



KEELEAMET

Joonas Heiter
Riigi Infosüsteemi Amet
Pärnu mnt 139a
15169 Tallinn
ria@ria.ee

08.04.2026 nr 3-11/26/358

Kaebuse lahendamine

Lugupeetud juhatuse liige

Keeleamet on saanud kaebuse, et Smart-ID+ uute funktsioonide tutvustamisel on kasutatud ainult võõrkeelset õpetusvideot (nt [Smart-ID rakenduse avaleht pakub võimalust skaneerida QR-koodi - Smart-ID](#)). Kaebuse esitaja sõnul ei saanud tema pensionärist ema ingliskeelsest selgitusest aru.

Palun Teil Smart-ID+ uute funktsioonide tutvustamisel esitatud teave üle vaadata, et kasutajatele oleks alati tagatud eestikeelne teave. Eestikeelsele teabele võib vajadusel lisada tõlke võõrkeelde.

Palun teavitada Keeleametit võetud meetmetest kirjalikult hiljemalt **6. maiks 2026**.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Vivika Konsap
järelevalveosakonna juhataja

Janika Lindpere
626 7380
janika.lindpere@keeleamet.ee